



ΔΡΑΣΗ
«ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΦΟΡΗΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ
ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΩΤΟΕΤΕΙΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ΣΤΗΝ
ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ
ΕΤΟΣ 2009-2010»

ΔΕΣ ΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΑ 2.0

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΠΙΤΟΠΙΑΣ
ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ
ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ (ΕΔΕΤ Α.Ε.)



ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΟΙΤΗΤΗ/ΦΟΙΤΗΤΡΙΑΣ

Όνοματεπώνυμο:.....

Πατρώνυμο:.....

16ψήφιος κωδικός:.....

Ακαδημαϊκό Ίδρυμα:.....

Σχολή/Τμήμα:.....

Τόπος διεξαγωγής έρευνας:.....

Ημερομηνία:.....

Όνοματεπώνυμο ερευνητή:.....

**ΕΝΟΤΗΤΑ 1 – ΧΡΗΣΗ ΦΟΡΗΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ-
ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ**

1.1 Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον φορητό υπολογιστή;

- Κάθε μέρα
 3-5 φορές την εβδομάδα
 1-2 φορές την εβδομάδα
 Λιγότερο συχνά

1.2 Πόσες ώρες κατά μέσο όρο την εβδομάδα χρησιμοποιείτε τον φορητό υπολογιστή;

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΤΗΝ ΕΒΔΟΜΑΔΑ:.....

1.3 Χρησιμοποιείτε την πρόσβαση στο Διαδίκτυο;

- Ναι
 Όχι

1.4 Εάν ναι, πόσο συχνά χρησιμοποιείτε την πρόσβαση στο Διαδίκτυο;

- Κάθε μέρα
 3-5 φορές την εβδομάδα
 1-2 φορές την εβδομάδα
 Λιγότερο συχνά

1.5 Πόσες ώρες κατά μέσο όρο την εβδομάδα έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο;

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΤΗΝ ΕΒΔΟΜΑΔΑ:.....

1.6 Πριν από την αγορά του φορητού υπολογιστή μέσω της Δράσης «ΔΕΣ ΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΑ», είχατε στην κατοχή σας υπολογιστή (φορητό ή σταθερό);

- Ναι
 Όχι

1.7 Πριν από την αγορά του φορητού υπολογιστή μέσω της Δράσης «ΔΕΣ ΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΑ», πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε υπολογιστή (προσωπικό ή όχι), σε σχέση με τώρα;

- Πιο συχνά
- Με την ίδια συχνότητα
- Λιγότερο συχνά
- Καθόλου

1.8 Ποιος είναι ο κυριότερος λόγος για τον οποίο χρησιμοποιείτε τον φορητό σας υπολογιστή (επιλέξτε μόνο την κύρια επιλογή);

- Για τις ανάγκες των σπουδών μου
- Για τις ανάγκες της εργασίας μου
- Για απλή περιήγηση στο Διαδίκτυο
- Για ενημέρωση
- Για διασκέδαση/ψυχαγωγία
- Για επικοινωνία
- Για άλλους λόγους. Αναφέρετε.....

1.9 Σε περίπτωση που χρησιμοποιείτε τον φορητό σας υπολογιστή για κάποιους από τους παρακάτω λόγους, παρακαλούμε διευκρινίστε την συχνότητα χρήσης, επιλέγοντας ένα από τα ακόλουθα:

- 1) = Καθημερινά
- 2) = Σε εβδομαδιαία βάση
- 3) = Σπάνια
- 4) = Καθόλου

Συχνότητα χρήσης:	1	2	3	4
Για τις ανάγκες των σπουδών μου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Για τις ανάγκες της εργασίας μου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Για απλή περιήγηση στο Διαδίκτυο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Για ενημέρωση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Για διασκέδαση/ψυχαγωγία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Για επικοινωνία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.10 Σε ό,τι αφορά τις σπουδές σας, επιλέξτε κάποιους από τους παρακάτω λόγους για τους οποίους χρησιμοποιείτε τον φορητό σας υπολογιστή, διευκρινίζοντας την συχνότητα χρήσης:

- 1) = Πολύ Συχνά
- 2) = Συχνά
- 3) = Σπάνια
- 4) = Καθόλου

Συχνότητα χρήσης:	1	2	3	4
Έρευνα/αναζήτηση εκπαιδευτικού υλικού	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Συγγραφή εργασιών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Διεξαγωγή πειραμάτων/προσομοιώσεων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Επικοινωνία με καθηγητές (email, conference)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Επικοινωνία με συμφοιτητές	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Οργάνωση σημειώσεων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Παρακολούθηση ηλεκτρονικών μαθημάτων (e-learning)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.11 Γνωρίζετε τι είναι το λογισμικό ανοικτού κώδικα;

- Ναι
- Όχι

1.12 Εάν ναι, ο φορητός υπολογιστής έχει λογισμικό ανοικτού κώδικα εγκατεστημένο;

- Ναι
- Όχι

1.13 Εάν απαντήσατε «Ναι» στην προηγούμενη ερώτηση, τι είδους λογισμικό ανοικτού κώδικα είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας;

- Λογισμικό λειτουργικού συστήματος
- Εφαρμογές γραφείου
- Φυλλομετρητές ιστοσελίδων (web browser)
- Λογισμικό e-mail
- Εργαλεία επικοινωνίας
- Εκπαιδευτικό λογισμικό
- Άλλο. Αναφέρετε.....

1.14 Εκτός από τον φορητό υπολογιστή, στα πλαίσια της συγκεκριμένης δράσης και στο προσεχές μέλλον θα έχετε την δυνατότητα να έχετε πρόσβαση σε μία σειρά δικτυακών υπηρεσιών, οι οποίες αναφέρονται παρακάτω. Αξιολογήστε τις υπηρεσίες, αποδίδοντας στην καθεμιά έναν από τους παρακάτω χαρακτηρισμούς.

- 1) = Απαραίτητες
- 2) = Χρήσιμες
- 3) = Πιθανόν να με βοηθήσουν
- 4) = Καθόλου χρήσιμες

	1	2	3	4
Παροχή online αποθηκευτικού χώρου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ηλεκτρονική διάθεση ελεύθερου εκπαιδευτικού λογισμικού	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Απόκτηση δωρεάν ειδικού εμπορικού λογισμικού	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ελεύθερη πρόσβαση σε ψηφιακές βιβλιοθήκες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αναζήτηση και ανάκτηση ερευνητικών εργασιών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Παρακολούθηση ηλεκτρονικών μαθημάτων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Συμμετοχή σε συνεργατικές τηλεδιασκέψεις	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Συμμετοχή σε εικονικά εργαστήρια	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.15 Αναφέρετε τυχόν προτάσεις σας για μελλοντικές δράσεις ανάλογες με την δράση «ΔΕΣ ΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΑ 2.0»

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ΕΝΟΤΗΤΑ 2 – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

2.1 Παρακαλούμε σημειώστε τον βαθμό ικανοποίησής σας από το κατάστημα από το οποίο προμηθευτήκατε τον φορητό υπολογιστή:

- Απόλυτα ικανοποιημένος/η
- Αρκετά ικανοποιημένος/η
- Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η
- Λίγο δυσαρεστημένος/η
- Πολύ δυσαρεστημένος/η

2.2 Αναφέρετε τους λόγους για τους οποίους δεν είστε ικανοποιημένοι από το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε τον φορητό υπολογιστή.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2.3 Αναφέρετε εάν κατά το χρονικό διάστημα από την αγορά του υπολογιστή μέχρι σήμερα παρουσιάστηκε κάποια βλάβη ή άλλου είδους πρόβλημα στον υπολογιστή σας, για το οποίο απευθυνθήκατε στο κατάστημα:

- Ναι
- Όχι

Εάν η απάντηση στην ερώτηση 2.3 είναι «Ναι», απαντήστε στις ερωτήσεις 2.4 έως 2.7 . Διαφορετικά προχωρήστε στην ερώτηση 2.8

2.4 Δεδομένου ότι απευθυνθήκατε στο κατάστημα για την επίλυση του προβλήματος/βλάβης του υπολογιστή, με ποιόν τρόπο επιλύθηκε το πρόβλημα/βλάβη;

- Με την παροχή οδηγιών από υπηρεσία τηλεφωνικής υποστήριξης
- Με την επιδιόρθωση της βλάβης από το κατάστημα
- Με την συνολική αντικατάσταση του υπολογιστή

2.5 Η βλάβη του υπολογιστή παρουσιάστηκε:

- Σε διάστημα 1 μήνα από την αγορά του
- Σε διάστημα μεγαλύτερο του 1 μήνα από την αγορά του

2.6 Εφόσον η βλάβη παρουσιάστηκε εντός 1 μήνα από την αγορά του υπολογιστή, αντικαταστάθηκε ο υπολογιστής;

- Ναι
- Όχι

2.7 Εντός ποιού χρονικού διαστήματος αποκαταστάθηκε η βλάβη ή αντικαταστάθηκε ο υπολογιστής από την αναφορά της βλάβης στο κατάστημα;

- Εντός μίας (1) εβδομάδας
- Από 1 έως 2 εβδομάδες
- Από 2 εβδομάδες έως 1 μήνα
- Σε διάστημα μεγαλύτερο του 1 μήνα

ΑΝΑΦΕΡΕΤΕ ΤΟ ΑΚΡΙΒΕΣ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ:.....

2.8 Μετά την αγορά του φορητού υπολογιστή και μέχρι σήμερα, αγοράσατε κάποιο άλλο είδος από το συγκεκριμένο κατάστημα (εξοπλισμό ή λογισμικό);

- Ναι
- Όχι

2.9 Εάν απαντήσατε «Ναι» στην ερώτηση 2.8, τι προϊόν αγοράσατε από το συγκεκριμένο κατάστημα;

- Υπολογιστικό εξοπλισμό
- Λογισμικό
- Αναλώσιμα

**ΕΝΟΤΗΤΑ 3 – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ
«ΔΕΣ ΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΑ 2.0»**

3.1 Παρακαλούμε σημειώστε τον βαθμό ικανοποίησής σας από τον τρόπο με τον οποίο υλοποιήθηκε η δράση «ΔΕΣ ΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΑ 2.0»:

- Απόλυτα ικανοποιημένος/η
- Αρκετά ικανοποιημένος/η
- Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η
- Λίγο δυσαρεστημένος/η
- Πολύ δυσαρεστημένος/η

3.2 Γνωρίζετε ότι στα πλαίσια της δράσης λειτουργεί γραφείο αρωγής (helpdesk) για την παροχή πληροφοριών στους δικαιούχους φοιτητές?

- Ναι
- Όχι

3.3 Εάν γνωρίζατε την λειτουργία του helpdesk, έχετε κάνει χρήση της συγκεκριμένης υπηρεσίας καλώντας μέσω τηλεφώνου?

- Ναι
- Όχι

3.4 Σε περίπτωση που επικοινωνήσατε για την παροχή βοήθειας ή πληροφοριών με το helpdesk, μείνατε ικανοποιημένοι από την ποιότητα των υπηρεσιών?

- Απόλυτα ικανοποιημένος/η
- Αρκετά ικανοποιημένος/η
- Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η
- Λίγο δυσαρεστημένος/η
- Πολύ δυσαρεστημένος/η

3.5 Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την πληροφόρηση και τις υπηρεσίες που παρείχε ο δικτυακός τόπος της δράσης (<http://www.destinpsifiaka.gr>);

- Πάρα πολύ
- Πολύ
- Λίγο
- Καθόλου

3.6 Πώς αξιολογείτε το ποσό της επιδότησης που προβλέφθηκε στα πλαίσια της δράσης «ΔΕΣ ΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΑ 2.0» για την αγορά νέου φορητού υπολογιστή?

- Πολύ ικανοποιητικό
- Ικανοποιητικό
- Χαμηλό

3.7 Αναφέρετε αναλυτικά τυχόν προβλήματα, τα οποία αντιμετωπίσατε κατά την διαδικασία προμήθειας του φορητού υπολογιστή, στα πλαίσια της δράσης «ΔΕΣ ΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΑ 2.0»

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ΕΝΟΤΗΤΑ 4 – ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

4.1 Αξιολογήστε τις υποδομές πληροφορικής (π.χ. εργαστήρια υπολογιστών, αίθουσες τηλεκπαίδευσης κλπ.) που υπάρχουν στο Πανεπιστήμιό σας.

- Υπερεπαρκείς
- Απλά επαρκείς
- Ανεπαρκείς
- Απαράδεκτες

4.2 Θεωρείτε ότι ο αριθμός του προγράμματος σπουδών της σχολής σας που αφορούν την διδασκαλία της πληροφορικής είναι:

- Ικανοποιητικός
- Μη ικανοποιητικός. Θα έπρεπε υπάρχουν περισσότερα μαθήματα σχετικά με τους υπολογιστές και την πληροφορική
- Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ

4.3 Σε γενικές γραμμές, υλοποιείται η διδασκαλία μαθημάτων της σχολής σας που δεν αφορούν την πληροφορική με την χρήση κατάλληλου εκπαιδευτικού βοηθητικού λογισμικού;

- Στα περισσότερα μαθήματα
- Σε λίγα μαθήματα
- Καθόλου
- Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ

4.4 Στην σχολή/πανεπιστήμιό σας, υπάρχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικής γραμματείας για την διεκπεραίωση των θεμάτων που αφορούν τον φοιτητή μέσω Internet;

- Ναι
- Όχι
- Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ

4.5 Σε περίπτωση που απαντήσατε «Ναι» στην ερώτηση 4.4, προτιμάτε την επικοινωνία με την γραμματεία και την διεκπεραίωση φοιτητικών θεμάτων που σας αφορούν:

- Κυρίως μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικής γραμματείας
- Κυρίως μέσω του συμβατικού τρόπου επικοινωνίας με την γραμματεία

4.6 Το υλικό των μαθημάτων της σχολής σας αναρτάται στο διαδίκτυο (π.χ. σε δικτυακό τόπο ή σε πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης);

- Σε όλα τα μαθήματα
- Στα περισσότερα μαθήματα
- Σε λίγα μαθήματα
- Καθόλου
- Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ

4.7 Αναφέρετε περιληπτικά την άποψη σας για τις υποδομές και τις υπηρεσίες πληροφορικής στην σχολή/πανεπιστήμιό σας και προτείνετε τρόπους βελτίωσης

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ο ερευνητής

Ο/Η φοιτητής/φοιτήτρια

(υπογραφή & ονοματεπώνυμο)

(υπογραφή & ονοματεπώνυμο)